

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE
(dla podmiotów nie posiadających umów indywidualnych)

1. Sprzedający oświadcza, że posiada zezwolenie na prowadzenie hurtowni farmaceutycznej wydane dnia 23.04.2012 o numerze GIF-N-411/591/6/MSH/12.
2. Sprzedający oświadcza, że prowadzona przez niego działalność jest zgodna z zasadami Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej.
3. Kupujący przed rozpoczęciem współpracy zobowiązany jest do przesłania Sprzedającemu w formie papierowej lub elektronicznej kopii dokumentu aktualnej licencji farmaceutycznej, dokumentów statutowych (odpis z KRS albo CEIDG) oraz danych wymaganych do wystawienia faktury.
4. Złożenie Zamówienia jest rozumiane jako zaakceptowanie niniejszych ogólnych warunków handlowych przez Kupującego.
5. Płatność z tytułu zrealizowanych Zamówień dokonywana jest przez Kupującego na podstawie faktury VAT wystawionej przez Sprzedającego w dniu dokonania wysyłki towaru do Kupującego. W przypadku przedpłaty, o której mowa w pkt 6 niniejszych warunków płatność dokonywana jest na podstawie faktury proforma.
6. Trzy pierwsze transakcje wymagają dokonania przez Kupującego pełnej przedpłaty ceny. Kolejne Transakcje, pod warunkiem objęcia ubezpieczeniem przez zaakceptowanego przez Sprzedającego Ubezpieczyciela, mogą odbywać się z odroczonym terminem płatności.
7. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty należności za nabytą partię PRODUKTÓW w terminie podanym na fakturze VAT.
8. Termin płatności liczony jest od daty wystawienia faktury VAT.
9. Wszelkie płatności w ramach niniejszej Umowy dokonywane będą na rachunek bankowy wskazany w fakturach VAT.
10. Za datę płatności Strony uznają datę uznania rachunku Sprzedającego.
11. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie należności, Sprzedający może żądać zapłaty Sprzedającemu ustawowych odsetek zgodnie z art. 481 KC.
12. Sprzedaż PRODUKTÓW następuje w oparciu o każdorazowo złożone przez Kupującego zamówienie. Zamówienie winno zawierać: nazwę PRODUKTU, postać, dawkę, wielkość opakowania, ilość oraz adres dostawy. Zamówienia mogą być składane przez Kupującego w formie pisemnej, telefonicznie lub pocztą elektroniczną.
13. W terminie 3 dni od otrzymania Zamówienia Sprzedający zawiadomi Kupującego, że Zamówienie przyjmuje albo że realizacja Zamówienia nie będzie możliwa. Przyjmując Zamówienie do realizacji Sprzedający określi cenę po jakiej oferuje zamówione PRODUKTY. Umowa sprzedaży jest zawarta z chwilą zaakceptowania przez Kupującego zaofiarowanej ceny. W przypadku produktów na które obowiązuje cena sztywna (PRODUKTY refundowane) wskazanie przez Sprzedającego ceny nie jest konieczne. W przypadku PRODUKTÓW refundowanych Sprzedawca stosuje urzędową cenę zbytu oraz urzędową marżę hurtową i stosuje wobec Kupujących jednolite warunki umów sprzedaży.
14. Sprzedający zobowiązany jest dostarczyć na własny koszt zamówione PRODUKTY pod wskazany w zamówieniu adres dostawy na terytorium RP w ciągu 7 dni roboczych od momentu zaakceptowania ceny przez Kupującego a w przypadku PRODUKTÓW refundowanych od momentu przyjęcia Zamówienia do realizacji, pod warunkiem, że Zamówienie spełnia warunek minimum logistycznego, które wynosi 700 złotych netto na każdy wskazany punkt dostawy. Zamówione PRODUKTY dostarczane będą wraz z fakturą VAT. Faktura VAT może być także dostarczona w formie elektronicznej. Warunki, termin i koszty dostawy nie spełniającej minimum logistycznego muszą być uzgodnione indywidualnie i mogą odbywać się wyłącznie na koszt kupującego.
15. Przeniesienie na Kupującego prawa własności do sprzedawanych PRODUKTÓW następuje wraz z wydaniem towaru z magazynu Sprzedającego.
16. Przy odbiorze PRODUKTÓW, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić czy zawartość przesyłki zgadza się z dołączoną dokumentacją i czy opakowania zbiorcze nie są uszkodzone.
17. Wszelkie reklamacje dotyczące PRODUKTÓW muszą być zgłaszane w formie pisemnej i przesłane do Sprzedającego faksem, pocztą lub e-mailem w terminie 7 dni od daty dostawy PRODUKTÓW. Reklamacje ilościowe dotyczące PRODUKTÓW zawierających środki odurzające i/lub substancje psychotropowe Kupujący jest zobowiązany zgłaszać w momencie odbioru dostawy.
18. W przypadku reklamacji ilościowych, to jest dotyczących niewłaściwej ilości dostarczonych PRODUKTÓW, Sprzedający dostarczy brakującą ilość PRODUKTÓW wraz z najbliższą dostawą do Kupującego lub wystawi fakturę korygującą. W przypadku reklamacji innych niż ilościowe Sprzedający rozpatrzy zgłoszone reklamacje w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia. Odmowa uznania reklamacji wymaga dodatkowo uzasadnienia.
19. Warunkiem uznania reklamacji jest prawidłowe przechowywanie reklamowanych PRODUKTÓW przez Kupującego. W przypadku zwrotu PRODUKTÓW Kupujący zobowiązuje się doręczyć, wraz z PRODUKTAMI, pisemne oświadczenie o prawidłowych warunkach przechowywania i transportu, przy czym zwrot możliwy jest jedynie środkiem transportu gwarantującym zachowanie wymaganych warunków transportu dla zwracanego PRODUKTU.
20. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedający odbierze reklamowane PRODUKTY i dokona korekty wystawionych faktur VAT w ciągu 14 dni od daty uznania reklamacji. Za zgodą Sprzedającego Kupujący może, zamiast korekty wystawionych faktur VAT, wybrać zamianę PRODUKTÓW dotkniętych wadą na taką samą ilość takich samych PRODUKTÓW wolnych od wad. Wymiana następuje na koszt Sprzedającego.

21. Zwrot PRODUKTÓW z winy nie leżącej po stronie Sprzedającego odbywa się na koszt Kupującego.